

CASE STUDY

CONDITION MONITORING

OPTIMIERUNG DER KONNEKTIVITÄT UND
ABRECHNUNG FÜR TELEMATIK-ANBIETER



AUSGANGSSITUATION

Intelligente Routenpläne für die Abfallentsorgung

Telematik-Anbieter bieten eine Lösung für die umfassende Unterstützung bei der effizienten Steuerung der Aufträge und Logistikprozesse sowie bei der optimalen Auslastung des Fuhrparks an. Diese Telematik-Lösung integriert Telemetriedaten aus verschiedenen Systemen, sodass der Abfallentsorger eine ganzheitliche Sicht auf seine Fahrzeuge erhält.



Der Telematik-Anbieter stand vor mehreren Herausforderungen im Zusammenhang mit der Konnektivität seiner Geräte:

- **Inkonsistente Netzabdeckung:** Die Verwendung von Standard-Datenkarten verschiedener Anbieter führte zu Empfangsproblemen und Unterbrechungen in der Datenübertragung.
- **Abrechnungsfehler:** Die manuelle Zuordnung von SIM-Karten zu Kunden und die Verwendung unterschiedlicher Tarife verursachten häufig Fehler in der Abrechnung.
- **Konfigurationsprobleme:** Kunden steckten SIM-Karten in falsche Geräte oder verwendeten Karten anderer Anbieter, was zu Konfigurationsproblemen und zusätzlichem Supportbedarf führte.
- **Wunsch nach ganzheitlicher Lösung:** Der Anbieter strebte danach, seinen Kunden eine Komplettlösung anzubieten, die Konnektivität und Telematik-Dienstleistungen nahtlos miteinander verbindet.

KURZPROFIL

Die **MARCANT AG** verbindet Menschen und Maschinen auf allen Ebenen und weltweit. Dabei bündelt MARCANT alle Kompetenzen unter einem Dach.

Schwerpunkte sind die Tätigkeit als Internet Service Provider, IT-Systemhaus mit eigenem zertifiziertem Rechenzentrum und als global agierender IoT-Lösungsanbieter.

Die **MARCANT AG** ist ein inhabergeführtes Familienunternehmen: Vertrauen, Nähe und Respekt gehören in der Zusammenarbeit mit Kunden genauso zur Unternehmenskultur wie im alltäglichen Miteinander.

Seit 1997 ist die **MARCANT AG** mit Firmensitz in Bielefeld dank zahlreicher Unternehmens-kunden ein regional etablierter IT-Dienstleister.

Auch namhafte und international agierende Konzerne setzen auf die langjährige Erfahrung, die fachliche Kompetenz und die innovative Infrastruktur der **MARCANT AG**.

AUF EINEN BLICK

- Sichere Anbindung
- Optimale Mobilfunkversorgung vor Ort durch roamende SIM Karte
- Bidirektionale Kommunikation zwischen Fahrzeug und Server
- Feste IP-Adressen
- Fraud Protection: Feste Kopplung der SIM Karte an das Endgerät
- Volle Kostenkontrolle
- Verbindungs- und Session Historie
- Pooling

CASE STUDY

Condition Monitoring

OPTIMIERUNG DER KONNEKTIVITÄT UND
ABRECHNUNG FÜR TELEMATIK-ANBIETER



LÖSUNG



Um diese Herausforderungen zu bewältigen, wurde eine maßgeschneiderte Lösung implementiert, die auf nationalem Roaming und einem zentralen Managementportal basiert:

- **Nationales Roaming:** Durch den Einsatz von SIM-Karten mit nationalem Roaming wurde sichergestellt, dass die Geräte des Anbieters immer das beste verfügbare Netz nutzen konnten, unabhängig vom Standort.
- **M-CCP Portal:** Das M-CCP (Marcant-Communication Control Portal) ermöglichte dem Anbieter eine zentrale Übersicht über alle SIM-Karten. Er konnte den Status (online/offline) überprüfen, Schwellenwerte für die Datennutzung festlegen und Karten bei Bedarf sperren, um Abrechnungsfehler zu vermeiden.
- **Skalierbarer Datenpool:** Der Anbieter erhielt einen flexiblen Datenpool, der sich an die Bedürfnisse seiner Kunden anpassen ließ. Dies ermöglichte eine transparente Abrechnung und vereinfachte die Verwaltung der Konnektivität.

BENEFITS

Die Implementierung dieser Lösung brachte dem Telematik-Anbieter zahlreiche Vorteile:

- **Verbesserte Verfügbarkeit:** Durch das nationale Roaming wurde die Netzabdeckung deutlich verbessert, was zu einer zuverlässigeren Datenübertragung führte.
- **Reduzierte Fehler und Zeitersparnis:** Das zentrale Managementportal minimierte Fehler in der Abrechnung und Konfiguration und reduzierte den Zeitaufwand für die Fehlersuche erheblich.
- **Skalierbarkeit und Kundenzufriedenheit:** Die flexible Abrechnung und die ganzheitliche Lösung ermöglichten es dem Anbieter, sein Produktangebot zu erweitern und die Kundenzufriedenheit zu steigern.
- **Wettbewerbsvorteil:** Die optimierte Konnektivität und Abrechnung stärkte die Position des Anbieters im Markt und verschaffte ihm einen Wettbewerbsvorteil.

Ihr IoT-Partner der Industrie 4.0

IoT-Communication (M2M) ist eine der wachstumsstärksten Technologien der letzten Jahre. Mit unserer Marke "Global M2M Services" sind wir bereits seit 2006 auf dem weltweiten IoT-Markt vertreten.

Auch für Sie entwickeln wir ohne lange Vorlaufzeit ein maßgeschneidertes IoT-Konzept, das Ihren Unternehmensansprüchen gerecht wird.

Wir begleiten Sie von der Idee bis zur Realisierung des Projekts und übernehmen das zentrale Management. Dabei profitieren Sie von unseren etablierten Schnittstellen zum weltweit führenden IoT-Mobilfunk-Anbieter sowie von unseren detaillierten Branchenkenntnissen.

KONTAKT

MARCANT AG

Herforder Str. 163a
D-33609 Bielefeld

E-Mail: info@marcant.net
Telefon: +49 (0)521-95 94 5-0
Web: www.marcant.net

